

Allmänna villkor för Destination Gotlands Reskort

1. Reskortstjänsten

Reskortet omfattar följande:

- Kan nyttjas av alla som är folkbokförda på samma adress.
- Kan användas för köp av personbiljetter, biljett för personfordon, släp- eller husvagn samt biljetter till "Båtbussen".
- Kan användas för biljettköp till medresenärer (max 9 personer per bokning). Reskortsinnehavaren ska finnas med på samma resa och vid incheckning.
- Giltig legitimationshandling skall kunna uppvisas vid incheckning.
- Gäller genomförda resor inom 365 dagar, med start när första biljetten betalas med reskortet.
- Kan laddas med ett valfritt nivåbelopp (nivå 1, 2, 3 eller 4) under giltighetsperioden. Det laddade (nyinköpta) ressaldo sammanläggs då med befintligt. Vid laddning förlängs också giltighetstiden för kortet, som då gäller 365 dagar, med start när första biljetten betalas med det laddade reskortet. Kvarvarande ressaldo återbetalas ej.
- Fysiska kort utfärdas enbart för nivå 4, resterande nivåer är kortlösa.
- Nivå 4 berättigar till 10 % rabatt i butik och restaurang ombord mot uppvisade av kort, dock ej tidningar, böcker, frimärken, alkohol, bussbiljetter eller uppgraderingar. Avvikelser kan förekomma i samband med olika kampanjer och erbjudanden.
- Reskortet kan inte användas för uppgraderingar ombord.
- Kortet garanterar inte platstillgång eller förtur.
- Utöver dessa villkor gäller Destination Gotlands allmänna rese- och betalningsvillkor som finns på www.destinationgotland.se eller kan rekvideras från rederiet.

Reskortstjänsten är fortlöpande så länge reskortet laddas med valfritt nivåbelopp inom 365 dagar från kortets aktiveringsdatum (det datum som första resan betalas). Kort som ej laddas innan giltighetstiden löper ut avaktiveras automatiskt och kvarvarande saldo återbetalas ej. Återbetalning kan undantagsvis medges efter särskild ansökan och då endast om innehavaren ej har kunnat utnyttja reskortstjänsten på grund av orsaker innehavaren ej har kunnat påverka så som dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarig art, som drabbat innehavaren eller nära anhörig. Reskortet kan ej kombineras med gotlandsrabatten eller rabatter enligt övriga förmånskort. Reskortet kan inte heller användas för betalning av arrangemangsbiljetter eller paketresor.

2. Kundens åtagande

Kunden är ansvarig för hantering och nyttjande av reskortet. Kunden garanterar att reskortet används korrekt enligt punkt 1.

Förlorat reskort ska spärras via Destination Gotland på telefon 0771-22 33 00 eller e-post formanskort@destinationgotland.se. Reskortet kan ej spärras om inte kunden har registrerat sig på sådant sätt att Destination Gotland kan säkerställa kundens identitet.

3. Reservation för ändringar

Destination Gotland reserverar sig för eventuella ändringar av betalnings- och rabattvillkor som beslutas under kortets giltighetstid.

4. Reskortstjänstens upphörande

Destination Gotland har rätt att stänga reskortet om nyttjandet inte sker i enlighet med punkt 1. Stängning av reskort på kundens begäran görs genom kontakt med Kundservice. Ressaldo som ej nyttjats vid stängning av reskortet går förlorat.

5. Kunduppgifter

Personuppgifter som lämnas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, reskortstjänsten enligt dessa allmänna villkor behandlas av Destination Gotland, av bolag i koncernen och av företag koncernen samarbetar med för administration och fullgörelse av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärts innan avtal träffats. Detta inkluderar bland annat uppgifter om kontakter med Destination Gotland, till exempel notering av frågor, klagomål samt uppgifter hur avtalet fullgörs.

Personuppgifterna behandlas också för ändamål som rör direkt marknadsföring, som exempelvis information via brev, e-post eller SMS av Destination Gotland, av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med. Efter kunds samtycke utgör personuppgifterna underlag för bland annat marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering.

Kund kan när som helst återkalla lämnat samtycke till sådan behandling av personuppgifterna genom kontakt med Kundtjänst eller skriftligen till Destination Gotland, Box 1234, 621 23 Visby. Kund kan efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran härom till Destination Gotland, Box 1234, 621 23 Visby, erhålla information om vilka personuppgifter om denne som Destination Gotland behandlar. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

6. Befordringsbestämmelser

Transporten regleras enligt rederiets fullständiga befordringsbestämmelser, som finns anslagna ombord, på terminalema, på www.destinationgotland.se eller kan erhållas från rederiet.

Beslut fattade av Trafikverket som kräver prisjustering kan omedelbart påverka priserna på reskortstjänsten.

7. Godkännande

Kunden godkänner ovanstående Allmänna villkor för Destination Gotlands Reskort genom underskrift av "Anmälan köp av Reskort".