

Information inför resan

- Kontrollera att din resehandling/bekräftelse stämmer med din bokning.
- Incheckningen öppnar minst 1 timme och 30 minuter före avgång. Vänligen kom i god tid för att undvika köbildning. Du som resenär skall vara vid incheckningen senast 30 minuter före avgång. Vid incheckningen uppvisar du färdhandling och legitimation. Om tidsfristen överskrids betraktas platsen som avbeställd och kan lämnas till annan resenär. Incheckningen stänger 15 minuter före avgång.
- Båtbussen avgår från Cityterminalen, Stockholm, 1 timme och 45 minuter före fartygets avgång från Nynäshamn. Vid förbokad plats på båtbussen ska denna resehandling uppvisas.

Rese- och betalningsvillkor

Resevillkor

Flexibiljett: Biljetten är ombokningsbar fram till två timmar före avgång och återbetalningsbar vid avbokning senast två timmar före avgång. Biljetten kan bokas om till annan resa inom 90 dagar från ditt ursprungliga resedatum. Ombokning sker till de priser som gäller vid ombokningstillfället. Om ombokning sker till ett dyrare alternativ betalar du som resenär mellanskillnaden. Om ombokning sker till ett billigare alternativ återbetalas mellanskillnaden (exklusive tillägg för flexibeljett). Vid avbokning av hela eller delar av biljetten medges återbetalning (exkl. tillägg för flexibeljett) inom 90 dagar från utresedatum. Biljett som ej bokas om eller av i tid (senast två timmar före avgång) förverkas och kan ej nyttjas vid ett senare tillfälle eller återbetalas. Tilläggsbokning och namnbyte på resenär medges. Tilläggsbokning sker till de priser som gäller vid tillfället för tilläggsbokningen. Vid avbokning av exträtjänster (t ex båtbussbiljett) senast två timmar före avgång medges återbetalning inom 90 dagar från utresedatum.

Betalningsvillkor

Flexibiljett: Betalning oss tillhanda senast 28 dagar före avresedatum. Omgående betalning gäller om du bokar senare än 28 dagar före avresa. Biljett som ej betalas i tid avbokas automatiskt. Vid bokning mindre än 5 dagar kvar till avresa medges kontant betalning i incheckningen. Vid kontant betalning mindre än två timmar före avgång uttages en expeditonsavgift på 35 kr.

Återbetalning vid sjukdom

Om du måste ställa in din resa på grund av sjukdom och bokar av din biljett senast två timmar före avgång medges återbetalning inom 90 dagar mot uppvisande av läkarintyg oavsett biljettalternativ. Hela resans värde, inklusive tillägg för flexibeljett, återbetalas mot en expeditonsavgift på 50 kr. Kontakta Destination Gotland via e-post: aterbetalningar@destinationgotland.se. Det går också bra att ringa 0771-22 33 50 för mer information.

Boknings- och betalningsvillkor för grupper

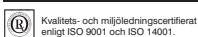
Med gruppresa avses grupper om minst 10 personer som gemensamt reser vid samma tidpunkt på ett resedokument och en av resenärerna är ansvarig för gruppen, kallad reseledare. Bokning kan ske fram till två timmar innan avresa. Vid en eventuell avbokning av hela gruppen återbetalas inte anmälningsavgiften. Resterande del av beloppet skall vara Destination Gotland tillhanda senast 28 dagar före avresan. Bokningar senare än 28 dagar före avresan skall betalas omgående i sin helhet. Ombokningar senare än 28 dagar före avresan och som medför kostnader för gruppen skall betalas omgående.

Om- och avbokningsregler

Gruppbokning får ej delas (splittas) efter att resan påbörjats. Om avbeställning av hela resan för grupp sker mellan 28 dagar och 24 timmar före avresan, äger rederiet rätt att tillgodoräkna sig 50 % av resans hela värde. Om ombokningar/avbeställning av enskilda resor sker 28-12 dagar före avresa, äger rederiet rätt att tillgodoräkna sig 10 % av resans hela värde, dock lägst 50 kronor per ändringstillfälle. Vid ombokning/avbeställning av enskild resa 11-2 dagar före avresan äger rederiet rätt att tillgodoräkna sig 25 %, av det totala priset för resan, dock lägst 50 kronor per ändringstillfälle. Vid ombokning/avbeställning senare än 24 timmar före avresan av hela gruppen eller enskilda resenärer äger rederiet rätt att tillgodoräkna sig 100 %, av det totala priset för resan, dock lägst 50 kronor per ändringstillfälle.

Välkommen ombord!

Vi reserverar oss för eventuella ändringar av tider, priser, rese-, betalnings- och rabattvillkor. Destination Gotlands fullständiga befordringsvillkor finns på www.destinationgotland.se eller kan beställas på telefon 0771-22 33 00.



Viktigt att veta

Bagage

Du får ta med dig så mycket bagage du själv kan bära på resan. Bagaget inlämnas vid färjeterminalen. Maxvikt per bagageenhet 25 kg. Inlämnat bagage skall vara väl förpackat i väska eller liknande och vara uppmärkt med namn och telefon. Ett handbagage per passagerare är tillåtet i passagerarutrymmena (maxmått 40x50x30 cm).

Hund och katt ombord

Din hund/katt kan vistas i ditt personfordon under överresan (möjlighet till tillsyn ges varje heltimme). Uppge alltid vid incheckning om hund/katt medföljer. Önskar du ha hund/katt med i passagerareutrymmena gäller följande. SF 1500: Hund/katt får vistas i Djursalongen. Begränsat antal platser. Plats i djursalong förbokas. SF 700: Hund/katt får vistas i Djuravdelningen. Begränsat antal platser. Plats i djuravdelning förbokas.

Resenärer med allergiska besvär

Har du allergiska besvär kan du kontakta oss för information om miljön ombord, till exempel vilket platsalternativ som passar bäst för dig.

Resenärer med funktionshinder

Uppge vid incheckningen om du behöver särskild hjälp i samband med ombordstigning. I terminalen finns terminalvärdar som hjälper dig. Kör du ombord kan du som rörelsehindrad be om att få en bilplats i närhet till hiss. Ombord finns hytter (begränsat antal) och toaletter som är anpassade för rörelsehindrade. Tveka inte att be personalen om hjälp. Uppge alltid eventuella funktionshinder vid bokning.

Husvagnar/husbilar ombord

Gasolanläggningens huvudventil skall vara avstängd. Behållaren skall vara lätt att komma åt. Luckan till behållarens förvaringsplats skall vara låst och uppmärkt. Detta gäller under hela överfarten och inom våra terminalområden. TV-antennor och liknande kan i vissa fall vara nödvändiga att nedmontera.

Motorcykel ombord

Det finns speciella platser för MC på bildäcken ombord. Spännband finns till varje plats (upphängda på väggen framför varje plats). Du kan även ta med egna för att vara säkra på att de passar just din motorcykel. Motorcykeln bör alltid surras fast, oavsett väder. Du ansvarar själv för att din MC blir fastsurrad, men kan naturligtvis få hjälp med detta av personalen ombord.

Ensamåkande barn/ungdom

Barn/ungdomar som ej fyllt 13 år tillåts inte resa ensamma utan kan resa endast med resesällskap minst fyllda 15 år.

Terminalinformation (obs, ej bokning på dessa telefonnummer)

Nynäshamn 08-520 686 00 | Oskarshamn 0491-76 14 00 | Visby 0498-20 13 00