

Allmänna villkor för Destination Gotlands Reskorttjänst

1. Reskorttjänsten

Reskortet omfattar följande:

- Reskorttjänsten finns i fyra nivåer.
- Kan registreras på två personer folkbokförda på samma adress. Båda erhåller ett personligt kort.
- Kan användas till personbiljetter, biljett för personfordon, släp- eller husvagn samt biljetter till "Båtbussen" (anslutningsbuss Stockholm-Nynäshamn).
- Kan användas till biljettköp för medresenärer (max 9 personer per bokning). Kortinnehavaren ska finnas med på bokningen, vid incheckning och på resan (endast en bokning per avgång). Giltig legitimationshandling skall uppvisas tillsammans med Reskortet vid incheckning.
- Gäller genomförda resor inom 365 dagar, med start när första biljetten betalas med Reskortet.
- Kan laddas med en valfri prisnivå under giltighetsperioden. Det nyköpta ressaldo sammanförs då med det innevarande saldo. Därmed förlängs också giltighetstiden för kortet, som gäller 365 "nya" dagar. Kvarvarande res-saldo återbetalas ej.
- Nivå 4 ger 10 % rabatt på inköp ombord (ej tidningar, böcker, frimärken, alkoholhaltiga drycker, tobak och snus).
- Utöver dessa villkor gäller Destination Gotlands allmänna rese- och betalningsvillkor som finns på www.destinationgotland.se eller kan rekvireras från rederiet.

Reskorttjänsten är fortlöpande så länge kortet "laddas på" inom 365 dagar från kortets aktiveringsdatum (första gången kortet nyttjats vid betalning av resa). Kort som ej förnyas innan giltighetstiden löper ut avaktiveras automatiskt. Återbetalning av resterande ressaldo sker endast om innehavaren ej har kunnat utnyttja reskorttjänsten på grund av orsaker innehavaren ej har kunnat påverka så som dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv eller nära anhörig.

2. Kundens åtagande

Kunden är ansvarig för hantering och nyttjande av Reskortet. För att utnyttja reskorttjänster måste Reskortet tillsammans med giltig legitimationshandling uppvisas. Kunden garanterar att Reskortet används korrekt enligt punkt 1.

Förlorat Reskort skall polisanmälas och spärras via Destination Gotlands Kundservice på telefon 0498-20 18 85 eller fax nr 0498-20 18 90 eller e-post info@destinationgotland.se. Reskortet kan ej spärras om inte kunden har registrerat sig på sådant sätt att Destination Gotland kan säkerställa kundens identitet. Vid eventuellt ersättande av förlorat Reskort uttages en administrationsavgift på 100 kr.

3. Reservation för ändringar

Destination Gotland reserverar sig för eventuella ändringar av betalnings- och rabattvillkor som beslutas under kortets giltighetstid.

4. Reskorttjänstens upphörande

Destination Gotland har rätt att stänga Reskortet om nyttjandet inte sker i enlighet med punkt 1. Stängning av Reskort skall ske skriftligen. Ressaldo som ej utnyttjats vid stängning av Reskortet går förlorad.

5. Kunduppgifter

Personuppgifter som lämnas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, Reskorttjänsten enligt dessa allmänna villkor, t ex födelsedata, kreditupplysning och utnyttjandet av Reskortet, behandlas av Destination Gotland, av bolag i koncernen och av företag koncernen samarbetar med för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärts innan avtal träffats. Detta inkluderar bl a uppgifter om kontakter med Destination Gotland, ex notering av frågor, klagomål etc samt uppgifter hur avtalet fullgörs.

Personuppgifterna behandlas också för ändamål som rör direkt marknadsföring, som exempelvis information via brev, e-post eller SMS av Destination Gotland, av bolag i koncernen och av företag koncernen samarbetar med. Kund kan när som helst skriftligen anmäla till Destination Gotland, Box 1234, 621 23 Visby, att han/hon inte vill att personuppgifterna skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Efter kunds samtycke utgör personuppgifterna underlag för bl a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Kund kan när som helst återkalla lämnat samtycke till sådan behandling av personuppgifter genom meddelande till Destination Gotland, Box 1234, 621 23 Visby, telefon: 0498-20 18 00.

Kund kan efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran härom till Destination Gotland, Box 1234, 621 23 Visby, erhålla information om vilka personuppgifter om denne som Destination Gotland behandlar. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

6. Befordringsbestämmelser, mm

Transporten regleras enligt rederiets fullständiga befordringsbestämmelser, som finns anslagna ombord, på terminalerna, på www.destinationgotland.se eller kan erhållas från rederiet.

Beslut fattade av Rikstrafiken som kräver prisjustering kan omedelbart påverka priserna på Reskorttjänst. Dessa allmänna villkor finns som bilaga till "Anmälan Reskort" samt på Destination Gotlands hemsida www.destinationgotland.se.

7. Godkännande

Kunden godkänner ovanstående villkor för Destination Gotlands Reskorttjänst genom underskrift av "Anmälan Reskort".